


تاریخ: شماره:		فرم دریافت شکایت		 الوان شابت توجیه کننده رفتار و مواد آموزشی (شرکت ساینس)	
نام سازمان:		تاریخ دریافت:		ساعت دریافت:	
Email: <input type="checkbox"/>		sms: <input type="checkbox"/>		فرم نظر سنجی <input type="checkbox"/>	
شفاهی <input type="checkbox"/>		نامه <input type="checkbox"/>		تماس <input type="checkbox"/>	
موضوع شکایت/پیشنهاد:					
موضوع شکایت					
نام شکایت کننده:		سمت:		تلفن:	
مشخصات محصول:		تاریخ ارائه:		گارانتی <input type="checkbox"/> دارد <input type="checkbox"/> ندارد <input type="checkbox"/>	
آدرس:		ایمیل:		خدمات پس از فروش <input type="checkbox"/> دارد <input type="checkbox"/> ندارد <input type="checkbox"/>	
شماره سند شکایت:		تاریخ ثبت:		تاریخ اطلاع شماره ثبت به مشتری:	
وضعیت شکایت: <input type="checkbox"/> تأیید <input type="checkbox"/> رد					
دلایل رد شکایت:					
تأیید مدیر عامل:					
ارزیابی اولیه شکایت:					
نیاز به اقدام فوری ----- امکان انجام اقدام فوری -----					
دسته بندی شکایات:					
نیاز به اصلاحات و اقدامات اصلاحی فوری <input type="checkbox"/> نیاز به جلسه فوری <input type="checkbox"/>					
زمان تقریبی برطرف سازی شکایت:					
بررسی اولیه شکایت					
چگونگی جلب رضایت					
تماس تلفنی <input type="checkbox"/>		ارسال نامه <input type="checkbox"/>		ارسال هدیه <input type="checkbox"/>	
ارسال جنس جدید <input type="checkbox"/>					

نتیجه:	تاریخ اطلاع رسانی:			اطلاع رسانی طرحریزی اقدامات اصلاحی
	مسئول اطلاع رسانی:			
	نماینده مشتری:			
	نظر مشتری:			
نتیجه:	تاریخ پیگیری:			پیگیری اول
	مسئول پیگیری:			
	تاریخ اطلاع رسانی به مشتری:			
	نماینده مشتری:			
نتیجه:	تاریخ پیگیری:			پیگیری دوم
	مسئول پیگیری:			
	تاریخ اطلاع رسانی به مشتری:			
	نماینده مشتری:			
نتیجه:	تاریخ پیگیری:			پیگیری سوم
	مسئول پیگیری:			
	تاریخ اطلاع رسانی به مشتری:			
	نماینده مشتری:			
نتیجه:	تاریخ پیگیری:			پیگیری چهارم
	مسئول پیگیری:			
	تاریخ اطلاع رسانی به مشتری:			
	نماینده مشتری:			
نتیجه:	تاریخ پیگیری:			پیگیری پنجم
	مسئول پیگیری:			
	تاریخ اطلاع رسانی به مشتری:			
	نماینده مشتری:			
تصویب مدیریت عامل			تأیید نماینده مدیریت:	