



فرم نظرسنجی شرکت دانش بنیان الوان ثابت

۱- آیا از محصولات الوان ثابت راضی هستید؟ بله خیر

چرا محصولات الوان ثابت را انتخاب کرده اید؟

۲- آیا محصول مورد نظر خود را راحت پیدا کردید؟ بله خیر

به نظر شما کدام روش (شبکه های مجازی، صدا و سیما، روزنامه ها و...) جهت معرفی محصولات الوان ثابت مناسب تر است؟

۳- آیا از روند خرید محصولات الوان ثابت راضی هستید؟ بله خیر

به نظر شما روند خرید را چگونه می توانیم بهبود دهیم؟

۴- آیا از خدمات پشتیبانی الوان ثابت رضایت دارید؟ بله خیر

چگونه می توانیم کیفیت خدمات پشتیبانی را بهبود دهیم؟

۵- آیا در خصوص محصولات الوان ثابت، توصیه افراد یا شرکتهای دیگر را قبول می کنید؟ بله خیر

بیش از انتخاب و خرید محصولات ما توصیه و پیشنهادها را از کجا جستجو می کنید؟

۶- آیا تا به حال از خرید محصولات یا محصول خاصی پشیمان شده اید؟ بله خیر

چه مواردی مانع از تصمیم گیری شما برای خرید محصولات الوان ثابت می باشد؟

۷- آیا امکانات و تسهیلات در هنگام خرید محصولات الوان ثابت برای شما اهمیت دارد؟ بله خیر

وقتی از شرکت الوان ثابت خرید می کنید به دنبال چه امکانات یا ارزش هایی (تسهیلات) هستید؟

۸- آیا شما خرید محصولات ایرانی را نسبت به محصول خارجی ترجیح می دهید؟ بله خیر

چه مواردی باعث می شود خرید یک محصول ایرانی را به خارجی ترجیح دهید؟

۹- آیا می توان محصولات این شرکت را به عنوان یک محصول خاص معرفی کرد؟ بله خیر

سه مزیت اصلی از محصولات الوان ثابت دریافت می کنید چیست؟

۱۰- در صورت در دسترس نبودن محصولات الوان ثابت آیا از محصولات داخلی یا خارجی دیگر استفاده می کنید؟ بله خیر

اگر محصولات الوان ثابت در دسترس نباشد از چه جایگزین داخلی یا خارجی استفاده می کنید؟ لطفاً نام ببرید؟

۱۱- چه تغییراتی در محصولات الوان ثابت باعث می شود بیشتر به نیاز شما منطبق شود؟

۱۲- آیا بالا بودن قیمت ها با توجه به بازار کنونی مانع از خرید شما می شود؟ بله خیر

۱۳- آیا تا کنون موفق شده ایم راهنمایی یا پیشنهادی به شما ارائه دهیم که برایتان مزیت رقابتی ایجاد کند؟ بله خیر

۱۴- کارشناسان ما به صورت پیشگیرانه کمکی به شرکت شما کرده اند؟ بله خیر

۱۵- آیا سرعت پاسخ دهی خدمات پس از فروش مطابق با انتظارتان بوده است؟ بله خیر